



**NSC**  
Nursing Services Center  
Faculty of Nursing Chiang Mai University

# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ศูนย์บริการพยาบาล ไตรมาส 1-2 ปีงบประมาณ 2566

ศูนย์บริการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จัดทำโดย  
ศูนย์บริการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ปี 2566



ศูนย์บริการพยาบาลเป็นหน่วยงานในกำกับของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการจัดอบรม สัมมนา ประชุมวิชาการ และให้บริการวิชาการที่หลากหลายแก่พยาบาลวิชาชีพ บุคลากรทางด้านสุขภาพและประชาชนทั่วไป และยังมีหอพักนักศึกษาในกำกับ คณะพยาบาลศาสตร์ ในการให้บริการด้านที่พักอาศัยแก่นักศึกษาทุกหลักสูตร ของคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมทั้งผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางของศูนย์บริการพยาบาล

**ตารางแสดงจำนวนหลักสูตรอบรมการพยาบาลเฉพาะทางและจำนวนผู้เข้าอบรม ปีงบประมาณ 2566**

**ไตรมาส 1-2**

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตรเฉพาะทาง	ช่วงระยะเวลาจัด	จำนวน (คน)
1	สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) รุ่นที่ 25	7 พฤศจิกายน 2565 – 12 มีนาคม 2566	51
2	สาขาการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต(ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 18	30 มกราคม – 4 มิถุนายน 2566	50
3	สาขาการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต(ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 19	30 มกราคม – 4 เมษายน 2566 และ ฝึกปฏิบัติ 29 พฤษภาคม – 30 กรกฎาคม 2566	51
4	สาขาการบริหารการพยาบาล รุ่นที่ 16	1 กุมภาพันธ์ – 28 พฤษภาคม 2566	35
5	สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติอาชีวอนามัย รุ่นที่ 16	6 กุมภาพันธ์ – 28 พฤษภาคม 2566	31
<b>รวม</b>			<b>218</b>

**ตารางแสดงจำนวนโครงการอบรมระยะสั้นและจำนวนผู้เข้าอบรม ปีงบประมาณ 2566 ไตรมาส 1-2**

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ช่วงระยะเวลาจัด	จำนวน (คน)
1	โครงการอบรมระยะสั้น (แบบสัณจร) เรื่อง หลักการและแนวปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จังหวัดอุดรธานี	7-11 พฤศจิกายน 2566 ณ โรงแรมประจักษ์ตราดีไซซ์ไฮเทล จังหวัดอุดรธานี	84
2	โครงการอบรมระยะสั้น (แบบสัณจร) เรื่อง หลักการและแนวปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จังหวัดเชียงใหม่	19-23 ธันวาคม 2566 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่	62
3	โครงการอบรมระยะสั้น (Online) เรื่อง การเตรียมพยาบาลเพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤต	19-23 ธันวาคม 2566 ผ่าน Zoom Application	139
4	โครงการอบรมระยะสั้น (Online) เรื่อง หลักและแนวปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	13-17 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่าน Zoom Application	157
<b>รวม</b>			<b>442</b>

**หลักสูตรและโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1-2 ประกอบด้วย**

1. หลักสูตรเฉพาะทางสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) รุ่นที่ 25 ระหว่างวันที่ 7 พฤศจิกายน 2565 – 12 มีนาคม 2566 ณ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. โครงการอบรมระยะสั้น (แบบสัณจร) เรื่อง หลักการและแนวปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ 7-11 พฤศจิกายน 2566 ณ โรงแรมประจักษ์ตราดีไฮด์ไฮเทล จังหวัดอุดรธานี
3. โครงการอบรมระยะสั้น (แบบสัณจร) เรื่อง หลักการและแนวปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 19-23 ธันวาคม 2566 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
4. โครงการอบรมระยะสั้น (Online) เรื่อง การเตรียมพยาบาลเพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤต ระหว่างวันที่ 19-23 ธันวาคม 2566 ผ่าน Zoom Application
5. โครงการอบรมระยะสั้น (Online) เรื่อง หลักและแนวปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล ระหว่างวันที่ 13-17 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่าน Zoom Application

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ศูนย์บริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2566  
ในหลักสูตรและโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ไตรมาส 1-2**

หัวข้อ	หลักสูตร เฉพาะทาง เวชทั่วไป รุ่นที่ 25	โครงการอบรมระยะสั้น			
		IC อุดรธานี	IC เชียงใหม่	IC Online	Pre-ICU Online
<b>1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการและการจัดอบรม</b>					
1.1 การประชาสัมพันธ์	4.51	4.29	4.33	4.42	4.41
1.2 การรับสมัครเข้าร่วมการอบรม	4.49	4.31	4.40	4.44	4.56
1.3 การอำนวยความสะดวก	4.47	4.42	4.47	4.52	4.58
<b>2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการพยาบาล</b>					
2.1 คุณสมบัติ/บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่	4.67	4.66	4.60	4.66	4.71
2.2 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่	4.67	4.73	4.80	4.64	4.77
2.3 ความสุภาพ/ความตั้งใจในการให้บริการ	4.63	4.77	4.80	4.66	4.78
2.4 มนุษยสัมพันธ์	4.65	4.71	4.67	4.61	4.77
<b>3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 ความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ/สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/Online	4.63	4.43	4.47	4.59	4.66
3.2 สภาพแวดล้อม/สถานที่ เหมาะสมต่อการจัดการอบรม	4.55	4.43	4.20	4.51	4.55
<b>4. ความพึงพอใจต่อการใช้งาน เว็บไซต์ cmu.to/nsc</b>					
4.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน	4.49	4.49	4.40	4.52	4.58
4.2 เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.49	4.33	4.40	4.50	4.52
4.3 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.47	4.28	4.40	4.51	4.42
4.4 ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.51	4.56	4.40	4.54	4.58
<b>5. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยรวม</b>					
5.1 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยรวม	4.51	4.54	4.53	4.57	4.58

## ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

1. ชื่อเสียงสถาบัน
2. วิทยากรมีความเชี่ยวชาญและมีเทคนิคการถ่ายทอดในหัวข้อที่บรรยาย โดยเฉพาะมีประสบการณ์การปฏิบัติ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักเพื่อช่วยดึงดูดผู้สนใจจากหลายสถาบันสมัครเข้าอบรม
3. หัวข้อเนื้อหาอบรมที่มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์
4. ความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์บริการพยาบาล ด้านการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของทั้งผู้เข้าอบรมและวิทยากร

## ปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

1. การจัดอบรมระยะสั้นแบบสัญจรพบว่าการเข้าอบรมมีผู้สมัครน้อยลงโดยต่อโครงการไม่ถึง 100 คน เนื่องจากยังคงอยู่ภายใต้การเฝ้าระวังสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 จึงปรับรูปแบบเป็นการอบรมระยะสั้นแบบ Online พบว่ามีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมมากขึ้น





**ศูนย์บริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**