



บันทึกข้อความ

หน่วยบริหารงานบุคคล
เลขที่รับ 603
วันที่ 18 เม.ย. 2566
เวลา 14.00 น.

ส่วนงาน สำนักงานคณะกรรมการพยาบาลศาสตร์ โทร. ๓๕๐๑๓

ที่ อว.๘๓๙๓ (๗.๑๐)/ ๐๒๕ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ตามที่คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส คณะพยาบาลศาสตร์ ได้จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านระบบรับฟังเสียงของนักศึกษา บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (NurseCMU-Voice of Customer System) และให้มีการรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน ทุกรายไตรมาส นั้น

คณะกรรมการฯ ขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๑ - ๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. การร้องเรียนในระบบ NurseCMU-Voice of Customer System ไม่มีการร้องเรียนเรื่อง การทุจริต

๒. การร้องเรียนและเสนอแนะจากระบบ NurseCMU-Voice of Customer System รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรประการใด ขอได้พิจารณาสั่งการตามความเหมาะสมต่อไป จักเป็นพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ เฉลิมสุข)

รองคณบดีด้านขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

รองประธานคณะกรรมการฯ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ด้วยคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของคณะพยาบาลศาสตร์ ได้รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส 1-2 ปีงบประมาณ 2566 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา เห็นสมควรรวบรวมเอกสารดังกล่าว ไว้ที่คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมฯ เพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลต่อไป

(นางสาวกัญชลิ แสงรัก)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

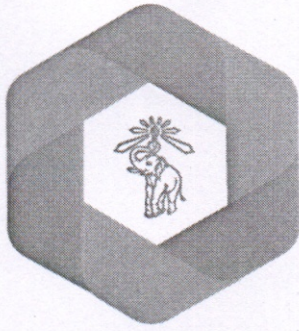
คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมฯ

19 เม.ย. 66

๒๕

ทวน + ดิฉันขอทวนเอง

19 เม.ย. 66



NurseCMU ZERO CORRUPTION

รายงานข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ 2566

จัดทำโดย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐของคณพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2566

ไตรมาส 1-2 วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 มีนาคม 2566

ร้องเรียนเรื่องทุจริต											
ลำดับ ว/ด/ป	ผู้ถูก กล่าวหา	ผู้ถูก กล่าวหา ตำแหน่ง ในขณะ ที่ถูก กล่าวหา	ข้อ กล่าวหา	วันเวลา เกิดเหตุ	ที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า					
						ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง	ทาง ปกครอง	เอกสารอ้างอิง
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปแบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน

1. เรื่องร้องเรียนการทุจริต ไม่มีเรื่องร้องเรียน

แบบรายงานข้อร้องเรียนและเสนอแนะ จากระบบ NurseCMU-Voice of Customer System

ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2566

ไตรมาส 1-2 วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566

NurseCMU-Voice of Customer System			
ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
1	ข้อเสนอแนะ	1	ได้ดำเนินการตอบข้อเสนอแนะแล้ว ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะทั่วไป ไม่ได้ถือ ว่าเป็นข้อร้องเรียนการทุจริต
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
	รวม	1	

ข้อเสนอแนะผ่านระบบ NurseCMU-Voice of Customer System ของคณะฯ

ข้อเสนอแนะ	ข้อชี้แจง
<p>ได้รับข้อมูลจาก FON connect เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>(ระบบ VOC ของคณะฯ ผู้แจ้งมาวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)</p> <p>รายละเอียด : จากการแจ้งห้ามเลี้ยวรถออกทางหน้าคณะฯ อยากให้พิจารณาเปลี่ยนการเลี้ยวเข้ามาจอดตรงหน้าอาคาร ๑ เริ่มเข้าที่ประตูศรีพัฒน์ เลี้ยวผ่านคณะเทคนิค ตรง MRI เลี้ยวจอด เวลาออกๆ ทางประตูที่ทิ้งขยะ ไม่เช่นนั้นการออกรถตามที่คณะฯ จะทำให้รถไปติดที่ประตูทางออกอื่นๆ (การออกรถตามประตูอื่นๆ ออกได้ช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับปริมาณรถติดกับทักษะการขับรถของคนขับ จากประสบการณ์คือนานมาก)</p>	<p>ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะฯ ในส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะคณะฯ ข้อชี้แจง ดังนี้</p> <p>ตามที่ท่านได้ส่งข้อมูลในระบบ NurseCMU-Voc ของคณะฯ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ นั้น เนื่องจากหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของคณะฯ ได้แจ้งว่าในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา หน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการปรับปรุงระบบแจ้งข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน NurseCMU-Voc ของคณะฯ ดังนั้นทางคณะฯ จึงได้รับทราบข้อมูลจากท่านจาก FON connect เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ และขอรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ของท่านแล้ว ดังนี้</p> <p>การปรับเปลี่ยนเส้นทางจราจรดังกล่าว เนื่องจากคณะแพทยศาสตร์ ได้รับการประสานกับตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ว่าบริเวณทางเข้าประตูข้างอาคารศรีพัฒน์ เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ดังนั้นทางคณะแพทยฯ ขอปรับการจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นให้เลี้ยวขวาได้อย่างเดียวเท่านั้นเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ทั้งนี้คณะฯ ได้มีการแจ้งเวียนให้อาจารย์และบุคลากรทุกท่านได้รับทราบแล้ว</p> <div data-bbox="1137 827 1611 1303" data-label="Image"> </div>

ดังนั้นตามที่ท่านได้เสนอแนะให้มีการปรับเส้นทางจราจร โดยให้รถเข้าทางประตูศรีพัฒน์ แล้วออกประตูน้ำเสียว (ประตู ๗) นั้น คณะฯ จะขอพิจารณาอีกครั้งถึงความเป็นไปได้และจะต้องประสานงานกับตำรวจจราจร และ คณะแพทยศาสตร์ รวมทั้งคณะเทคนิคการแพทย์ ด้วย เนื่องจากหากปรับการจราจรใหม่จะมีผลกระทบกับ ทั้ง ๒ คณะดังกล่าวด้วย

ผลจากการประชุมผู้บริหาร วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

ได้นำเสนอเข้าที่ประชุมผู้บริหารเมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖ แล้ว ที่ประชุมมีมติเห็นสมควรให้ปฏิบัติตามเดิม เนื่องจาก คณะแพทยศาสตร์ ได้ยืนยันว่าเป็นข้อเสนอของตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ และทางคณะเทคนิคการแพทย์ก็ไม่มีปัญหาเรื่องนี้ อีกทั้งหากปรับเส้นทางจะมีผลต่อการจราจรของคณะฯ เพราะผู้ใช้บริการ คณะแพทยศาสตร์ที่มาใช้ที่ตึกพันฟู จะต้องเข้าทางประตูศรีพัฒน์ ผ่านคณะเทคนิคการแพทย์ ผ่าน หน้าอาคาร ๑ ของคณะฯ ตลอดเวลา อาจมีผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัว การจราจร และที่จอดรถคณะฯ